

**Утверждены**  
**Приказом Генерального директора ТОО «Aiken Tech» Батырева А.В.**  
**№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023г.**

**(Приложение №1 к Приказу)**

**ПРАВИЛА**  
**предоставления услуг ТОО «Aiken Tech»**

1. Основные положения .....
2. Порядок деятельности Сервиса.....
3. Общие условия и требования к Заявителям.....
  - 3.1. Общие требования к Заявителям.....
  - 3.2. Общие требования к выкупаемым Устройствам.....
  - 3.3. Условия передачи Устройств в возмездное пользование .....
4. Дополнительные услуги.....
5. Общие условия предоставления дополнительных услуг.....
  - 5.1. Услуга комплексного обслуживания Заявителя: .....
6. Отказ в предоставлении услуг.....
7. Взыскание задолженности .....
8. Заключительные положения.....

## 1. Основные положения

1.1. Настоящие Правила предоставления услуг ТОО «Aiken Tech» (далее — Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, а также внутренними документами ТОО «Aiken Tech» (далее — Товарищество) и определяют порядок и условия работы сервиса <https://7payda.kz/>.

1.2. Настоящие Правила размещаются на сайте <https://7payda.kz/> и подлежат обязательному предварительному ознакомлению Заявителями.

1.3. В настоящих Правилах используются следующие определения:

- 1) Сервис/ сайт — <https://7payda.kz/>;
- 2) Товарищество — ТОО «Aiken Tech»;
- 3) Заявитель — лицо, соответствующее требованиям, изложенным в п.3.1. Правил, обратившееся за услугами Сервиса;
- 4) Заявления — Заявления на заключение Договора купли-продажи, Договора на оказание услуг, Оферта на заключение Договора возмездного пользования имуществом;
- 5) Устройство — техника (ноутбук, смартфон, фотоаппарат, телевизор, планшет) соответствующая условиям, указанным в п.3.2. Правил;
- 6) Договоры — Договор купли-продажи, Договор на оказание услуг, Договор возмездного пользования имуществом;
- 7) Сумма сделки — стоимость покупки Устройства, согласованная Заявителем и Товариществом, указанная в Договоре купли-продажи.

## 2. Порядок деятельности Сервиса

2.1. Товарищество осуществляет выкуп и продажу Устройств Заявителей, передает Устройства в возмездное пользование, предлагает и предоставляет другие дополнительные услуги (далее — Услуги).

2.2. Предоставление Услуг осуществляется в следующей последовательности:

- 1) ознакомление с Правилами;
- 2) осуществление регистрации на Сайте;
- 3) оформление Заявлений (Оферт) на заключение соответствующих Договоров;
- 4) предоставление перечня необходимых документов (при необходимости) и информации;
- 5) ознакомление со сформированными Заявлениями (Офертами) и Договорами;
- 6) подписание Заявлений (Оферт) и заключение Договоров.

2.3. Контроль заявок по заключенным сделкам осуществляется путем направления SMS-сообщения, а также ведется сотрудниками компании.

## 3. Общие условия и требования к Заявителям

3.1. Общие требования к Заявителям:

- 1) Заявитель является гражданином Республики Казахстан;
- 2) Заявитель достиг возраста 18 (восемнадцати) лет;
- 3) Заявитель имеет постоянную регистрацию на территории Республики Казахстан;
- 4) Заявитель не ограничен и не лишен дееспособности;
- 5) Заявитель имеет платежную карту, выпущенную на его имя, либо текущий счет, открытый на его имя в банке второго уровня или АО «Казпочта»;
- 6) Заявитель имеет постоянный доход;
- 7) Заявитель может подтвердить свои права собственности на Устройство.

3.2. Общие требования к выкупаемым Устройствам:

1) Устройство, которое Товарищество может приобрести у Заявителя, должно быть стабильно функционирующим и соответствовать следующим требованиям:

Наименование Устройства	Состояние
ноутбук	хорошее/удовлетворительное
смартфон	хорошее/удовлетворительное
фотоаппарат	хорошее/удовлетворительное
планшет	хорошее/удовлетворительное
телевизор	хорошее/удовлетворительное

2) Оплата за Устройство производится в национальной валюте Республики Казахстан — тенге.

3) Сумма покупки Устройства не может быть меньше 20 000 тенге и больше 200 000 тенге;

Сумма покупки будет определяться в индивидуальном порядке по каждой сделке на основании соответствующего Заявления/Оферты Заявителя.

Сумма покупки рассчитывается исходя из общих характеристик и описания Устройства на момент оформления сделки.

4) Право собственности на Устройство переходит от Заявителя к Товариществу с момента осуществления перевода суммы сделки по Договору купли-продажи на расчетный счет/банковскую карту Заявителя.

5) В случае, если Заявитель воспользовался дополнительными услугами Товарищества, то оплата за них суммируется к Сумме сделки, а также других, выбранных Заявителем Услуг.

**3.3. Условия передачи Устройства в возмездное пользование:**

1) в том случае, если Заявитель имеет намерение пользоваться Устройством еще некоторое время после заключения Договора купли-продажи, Заявитель вправе заключить с Товариществом Договор возмездного пользования имуществом, после чего Заявитель обязан направить Товариществу Устройство;

2) срок возмездного пользования имуществом: от 5 до 60 дней;

3) возможность пролонгации срока пользования Устройством после его продажи Товариществу.

#### **4. Дополнительные услуги**

4.1. Заявитель вправе воспользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми Товариществом: Услуга комплексного обслуживания Заявителя. Размер оплаты за данную услугу будет определяться в соответствующем договоре.

#### **5. Общие условия предоставления дополнительных услуг**

5.1. Услуга комплексного обслуживания Заявителя заключается в следующем: Товарищество предоставляет Заявителю (по его Заявлению) услуги комплексного дистанционного обслуживания, а именно обеспечение обслуживания Заявителя до, а также во время коммуникаций с Товариществом, в которую входит предоставление Заявителю ответов на его вопросы/ обращения, выдача справок, копий заключенных договоров, консультирование по вопросам коммуникаций с Товариществом, др.

#### **6. Отказ в предоставлении услуг**

6.1. Товарищество вправе отказать Заявителю в предоставлении услуг без указания причины.

6.2. По усмотрению Товарищества в качестве дополнительных мер идентификации Заявителя Товариществом может быть применена биометрическая проверка личности Заявителя, по результатам которой Товарищество вправе отказать Заявителю в предоставлении услуг сервиса.

#### **7. Отказ от покупки Устройства**

7.1. В соответствии с условиями Договоров (при нарушении Заявителем условий Договоров) Товарищество вправе отказаться от покупки Устройства.

#### **8. Условия доставки**

8.1. Доставка Устройства осуществляется в соответствии с условиями Договора купли-продажи за счет средств и силами Заявителя.

#### **9. Акции и специальные предложения**

9.1. Товарищество вправе проводить различные акции для своих клиентов — Заявителей. Все условия проводимых акций и специальных предложений для Заявителя размещаются Товариществом на Сайте.

9.2. Нажимая кнопку «Получить онлайн» при формировании Заявления/Оферты, Заявитель соглашается с условиями акций, размещенных на Сайте.

#### **10. Взыскание задолженности**

10.1. При несоблюдении Заявителем условий Договоров начисляется неустойка, предусмотренная в соответствующем договоре.

10.2. В случае возникновения неустойки Товарищество осуществляет работу по возврату задолженности путем:

1) уведомлений через личный кабинет на Сайте;

2) оповещений на электронную почту и/или путем направления СМС-сообщений;

3) информационных телефонных звонков;

4) физических контактов с Заявителем и проведения бесед;

5) передачи задолженности в работу коллекторского агентства;

6) взыскания задолженности по Договорам в судебном порядке, а также посредством обращения к нотариусу за вынесением исполнительных надписей;

7) уступки прав требований по Договорам третьим лицам;

8) иных методов, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

#### **11. Заключительные положения**

11.1. Иные положения, не предусмотренные настоящими Правилами, регулируются условиями Договоров и требованиями законодательства Республики Казахстан.

11.2. Настоящие Правила вступают в силу со дня их утверждения исполнительным органом Товарищества и действуют бессрочно.

11.3. Изменения и дополнения к настоящим Правилам оформляются в письменном виде путем их внесения в действующую редакцию настоящих Правил.

11.4. Настоящие Правила опубликованы на Сайте Товарищества: <https://7payda.kz/>